



Apartamenty Superiore

AUFENTHALTSREGELN - SUPERIORE APPARTAMENTS

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Urlaub im Superiore Appartaments ☺
und bitten Sie gleichzeitig die Aufenthaltsregeln zu beachten.

DIE AUFENTHALTSREGELN

- **Die Anmeldung der Gäste erfolgt ab 16:00 Uhr bis 11:00 Uhr des Folgetages.**
- In den Appartements dürfen nicht mehr Gäste einziehen, als bei der Anmeldung angegeben.
- Die Nachtruhe: von 22:00 bis 7:00 Uhr.
- Wir bitten Sie die Nachtruhe bei Gesellschaftstreffen einzuhalten, damit andere Gäste nicht gestört werden.
- In dem Apartment herrscht absolutes Rauchverbot. Das Rauchen ist in den gesonderten Rauchzonen im Außengelände erlaubt.
- Wenn Rauchverbot nicht eingehalten wird, kann der Gast zur Verantwortung mit einer Geldstrafe in Höhe von PLN 400 gezogen werden.
- Der Wunsch nach einer Aufenthaltsverlängerung kann spätestens bis 9 Uhr des letzten Aufenthaltstages bei der Verwaltung gemeldet werden.
- Dem Wunsch nach einer Aufenthaltsverlängerung wird abhängig von der freien Zimmerkapazitäten nachgegangen.
- Tiere sind nicht erlaubt.
- Die Gäste dürfen das angemietete Apartment nicht an Dritte untermieten.
- Beim Verlassen des Apartments bitten wir Sie das Licht auszuschalten, die Wasserhähne auszumachen und die Fenster zu schließen.
- Beim Schlüsselverlust entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von PLN 100, die von den Gästen getragen werden. Wenn eine Fernbedienung verloren geht, entstehen Kosten in Höhe von PLN 200.
- **Im Apartment gibt es eine Fußbodenheizung. Eine Raumtemperatur wird den Wünschen der Gäste angepasst. Die Raumtemperatur kann aber nicht mithilfe eines auf dem Heizungsoffen installierten Panels geändert werden.**



Apartamenty Superiore

ANKOMMEN DER GÄSTE UND SCHLÜSSELÜBERGABE

- Das Ankommen der Gäste erfolgt nach früherer Absprache mit der Verwaltung.
- Der Gast erhält vom SMS-Dienst einen Code, der den Zutritt zum Apartment ermöglicht, und einen Schlüssel mit einer Fernbedienung zum Eingangstor (Schranke).
- Die Schlüsselübergabe erfolgt nach Bezahlung des Gesamtmietbetrages.
- Die Schlüsselübergabe erfolgt nicht an alkoholisierte Personen, Menschen unter Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln und aggressivem Benehmen, wodurch andere Gäste oder Eigentum bedroht werden.
- Bei der Abfahrt werden Sie gebeten alle Schlüssel zurückzugeben.
- Bei der Schlüsselübergabe kann (auf Wunsch des Gastes) die Bedienungsanweisung von den Elektrogeräten erläutert werden.
- Nach der Schlüsselübergabe prüfen Sie bitte den Stand der Elektrogeräte und die Ausstattung des Apartments.
- Wenn Mängel festgestellt werden, informieren Sie bitte unverzüglich die Verwaltung. In solchen Fällen werden die Reparaturkosten nicht von Ihnen übernommen.

VERANTWORTUNG DES GASTES

- Für Privatgegenstände wird keine Verantwortung von den Superiore Appartements getragen: für liegengelassene oder aus dem Apartment gestohlene Privatsachen, für das auf dem Parkplatz geparkte Auto.
- Wenn Privatsachen liegengelassen werden, können sie (auf Wunsch des Gastes) auf dem Postweg an die angegebene Adresse zurückgeschickt werden. Die Kosten werden von dem Gast getragen.
- Beim Verlassen des Apartments schließen Sie bitte die Tür immer mit einem Schlüssel.
- Wenn Wände oder die Ausstattung beschädigt werden, trägt der Gast volle finanzielle Verantwortung und übernimmt die Reparaturkosten.
- Die Verwaltung kann den Mietvertrag mit Sofortwirkung auflösen, wenn gegen die Aufenthaltsregeln grob gehandelt wird. Durch die Auflösung des Mietvertrages hat der Gast keinen Anspruch auf Kostenerstattung



Apartamenty Superiore

AUSSTATTUNG DER RÄUME

- Die Ausstattung des Apartments beinhaltet:
 - ein bequemes Bett im Schlafzimmer, ein Schlafsofa im Wohnbereich,
 - eine Reihe von Bettwäsche,
 - voll ausgestattete Küchenzeile (einschließlich Herd, Mikrowelle, Toaster),
 - Kühlschrank,
 - Geschirrspülmaschine (Apartment Blau)
 - Wasserkocher und Kaffeemaschine,
 - Kosmetikset, Handtücher, Fön,
 - Wäschetrockner, Bügelbrett und Bügeleisen,
 - Kärcher Elektrobürste,
 - 2 Liegestühle, ein Sonnenschirm, ein Regenschirm,
 - Jutesack für den Strand mit 2 Strandtüchern,
 - LCD-Fernseher (digitales Fernsehen),
 - Bücherregal,
 - Kinderwerkzeugkasten (Block, Buntstifte, Malbücher, Bücher, Puzzles, Spiele).
 - W-Lan.

- Die Bettwäsche und Handtücher werden einmal in einer Woche gewechselt.
- Es ist verboten, brennbare Materialien, Sprengstoffe, Reizstoffe, unangenehme Gerüche, Betäubungsmittel in die Wohnung zu bringen.
- Verwenden Sie bitte die technische Ausstattung der Wohnung in Übereinstimmung mit ihren technischen Eigenschaften und Verwendungszweck.
- Superiore Apartment wird vor der Ankunft und nach der Abreise der Gäste gereinigt. Für den Reinigungsservice wird eine nicht erstattbare Gebühr in Höhe von PLN 100 erhoben und zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt.
- Aufgrund der brandschutztechnischen Anforderungen dürfen im Apartment keine mit Strom oder Gas betriebene Geräte verwendet werden oder Geräte, die nicht zur Ausstattung der Räume gehören und eine Brandgefahr darstellen können, z. B. elektrische Heizgeräte, Heizgeräte, Gasbrenner.
- **In dem Apartment befindet sich ein manueller Flüssigfeuerlöscher im Schrank unter dem Waschbecken in der Küche (platz markiert mit einem symbol).** Der Feuerlöscher kann benutzt werden im Falle eines Feststoffbrands (z. B. Holz, Papier, Stoff), flüssiges Feuer und schmelzende Materialien (z. B. Benzin, Farben), Feuerfette und Speiseöle (z. B. Öl in einer Pfanne) und Feuer in Elektrogeräten bis zu 1000 V (z. B. Eisen).



Apartamenty Superiore

DIE BUCHUNG

- Superiore Appartaments können telefonisch oder per E-Mail über ein Anfrageformular auf der Website www.apartamentysuperiore.pl gebucht werden.
- Das Angebot an Appartaments ist auch auf booking.com und airbnb verfügbar.
- Voraussetzung für die Reservierungsgarantie ist eine Anzahlung:
 - innerhalb von 3 Tagen nach Bestätigung der Verfügbarkeit der Frist - 30%,
 - 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts (gilt für Aufenthalte in der Sommersaison) - 70%.
- Die Buchung erfolgt, wenn der Gesamtbetrag auf das Konto von Superiore Appartaments eingegangen ist.
- Wenn die Zahlung nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist erfolgt, wird die Reservierung storniert und automatisch storniert.
- Die Gebühr für die Anmietung der Wohnung wird im Voraus berechnet:
 - bei Buchung mit Online-Zahlungen,
 - per Überweisung innerhalb der in der Reservierung angegebenen Frist,
 - oder zum Zeitpunkt der Ausstellung der Schlüssel für die Wohnung (in bar - nur für kurzfristige Reservierungen, die bis zu 2 Tage vor Anreise erfolgen).
- Der Kunde kann keine Rückerstattung für die Anmietung einer Wohnung verlangen, wenn er nicht den gesamten bezahlten Aufenthalt nutzt.
- **Bezahlte Zusatzleistungen: Gäste können während ihres Aufenthalts eine zusätzliche Reinigung (70 PLN) und einen Wechsel der Bettwäsche / Handtücher in der Wohnung (40 PLN) bestellen.**

DRAHTLOSES INTERNET

- In dem Apartment können Sie das drahtlose Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

ALARM RUFT

- Notrufnummer 112, Feuerwehr 998, Polizei 997, Krankenwagen 999