



Apartamenty Superiore

REGULAMIN POBYTU - APARTAMENTY SUPERIORE

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem, którego przestrzeganie służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu.

ZASADY POBYTU GOŚCIA W APARTAMENCIE

- **Doba pobytu w apartamencie trwa od godz. 16:00 do godziny 11:00 następnego dnia.**
- Apartament nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób, aniżeli zgłoszona w rezerwacji.
- Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
- Zabronione jest urządzenie imprez towarzyskich uciążliwych dla innych lokatorów budynku.
- W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie tytoniu dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach na zewnątrz budynku.
- Za naruszenie zakazu palenia Gość zostanie obciążony karą w wysokości 400 zł.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres, na jaki nastąpiła rezerwacja, Gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu nie później niż do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu.
- Uwzględnia się życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych miejsc.
- Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do apartamentu.
- Gość nie jest upoważniony udostępniać apartamentu osobom trzecim.
- Gość dba o wynajęty apartament, o wyłączanie zbędnego oświetlenia, o zakręcanie wody i zamykanie okien.
- Zgubienie lub zniszczenie kluczy do apartamentu spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł. Zgubienie lub zniszczenie pilota spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł.
- **W apartamencie działa ogrzewanie podłogowe. Wszelkie zmiany temperatury dokonywane są na życzenie Gościa. Panel zainstalowany na piecu nie służy zmianie temperatury.**



Apartamenty Superiore

PRZYJAZD

- Przyjazd Gościa powinien nastąpić w godzinach uzgodnionych z obsługą apartamentów.
- Gość otrzymuje od obsługi sms-em kod umożliwiający wejście do apartamentu oraz klucz wraz z pilotem do bramy wjazdowej (szlabanu).
- Obsługa nie umożliwi dostępu do apartamentu osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz zachowujących się agresywnie, przez co stwarzających zagrożenie dla innych Gości lub mienia.
- Gość zobowiązany jest oddać obsłudze apartamentów/ lub pozostawić w apartamencie w dniu wyjazdu klucz wraz z pilotem.
- Z chwilą wejścia do apartamentu, Gość ma obowiązek zapoznania się ze stanem technicznym oraz ilościowym apartamentu i znajdujących się na jego wyposażeniu urządzeń.
- W przypadku zastania uszkodzeń bądź zniszczeń w apartamencie, Gość zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić obsługę apartamentów (lub udostępnić zdjęcie uszkodzenia). W takim przypadku nie będzie on obciążony kosztami naprawy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA I APARTAMENTÓW SUPERIORE

- Apartamenty Superiore nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z apartamentu, ani za samochód pozostawiony na parkingu na terenie osiedla.
- W przypadku znalezienia w apartamencie rzeczy należących do Gościa, pozostawionych po jego wyjeździe, mogą one, na wyraźną jego prośbę, zostać odesłane pod wskazany adres na koszt odbiorcy.
- Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu Gość zobowiązany jest sprawdzić czy jest on zamknięty.
- Za zniszczenia bądź uszkodzenia ścian lub wyposażenia w apartamentach, powstałe w czasie pobytu z winy Gościa, ponosi on całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami napraw/ zakupu nowych. Za powstałe zniszczenia Gość jest odpowiedzialny finansowo, a nie rzeczowo.



Apartamenty Superiore

- W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad korzystania z apartamentów, obsługa jest uprawniona do rozwiązania najmu ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu. Rozwiązanie umowy nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu opłaty za wynajęcie apartamentu.

WYPOSAŻENIE APARTAMENTU

- Na wyposażeniu apartamentu znajdują się następujące przedmioty i sprzęty:
 - komfortowe łóżko w sypialni oraz rozkładana sofa w części dziennej,
 - komplet pościeli i ręczniki, zestaw kosmetyków, suszarka do włosów,
 - w pełni wyposażony aneks kuchenny (płyta grzewcza, piekarnik, mikrofalówka, toster),
 - zmywarka (Apartament Turkusowy),
 - lodówka,
 - czajnik i ekspres przelewowy do kawy,
 - pralka, suszarka na bieliznę,
 - deska i żelazko do prasowania, odkurzacz, szczotka,
 - sprzęt plażowy: 2 leżaki plażowe, parawan, parasol przeciwdeszczowy,
 - torba jutowa na plażę z 2 ręcznikami plażowymi,
 - TV LCD (naziemna telewizja cyfrowa),
 - biblioteczka,
 - dziecięcy niezbędnik (blok, kredki, malowanki, książeczki, puzzle, gry),
 - Wi-Fi.
- Zmiana pościeli i ręczników następuje raz na tydzień (podczas pobytów dłuższych niż 7 dni).
- Zabrania się wnoszenia do apartamentu materiałów i substancji łatwopalnych, wybuchowych, drażniących, o nieprzyjemnej woni, środków odurzających.
- Należy korzystać z wyposażenia technicznego apartamentu zgodnie z jego właściwościami technicznymi i przeznaczeniem.
- Za usługę sprzątania po pobycie Gościa, pobiera się bezzwrotną opłatę w wysokości 100 zł, która płatna jest w momencie dokonywania rezerwacji.
- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.



Apartamenty Superiore

- W apartamencie znajduje się gaśnica pływowa ręczna, która umieszczona jest w szafce pod zlewem w kuchni (miejsce oznaczone symbolem). Gaśnica może być użyta w przypadku pożaru materiałów stałych (np. drewna, papieru, tkaniny), pożaru cieczy i materiałów topiących się (np. benzyny, farb), pożaru tłuszczów i olejów jadalnych (np. oleju na patelni) oraz pożaru urządzeń elektrycznych do 1000 V (np. żelazka).

ZASADY REZERWACJI

- Rezerwacji Apartamentów Superiore można dokonać telefonicznie, mailowo, wysyłając formularz zapytania znajdujący się na stronie www.apartamentysuperiore.pl.
- Oferta apartamentów znajduje się także w serwisach rezerwacyjnych booking.com oraz airbnb.
- Warunkiem gwarancji rezerwacji jest wpłata zadatku:
 - w ciągu 3 dni od momentu potwierdzenia dostępności terminu – w wysokości 30%,
 - na 30 dni przed rozpoczęciem pobytu (dotyczy pobytów w sezonie letnim) – 70%.
- Rezerwacja jest skuteczna z chwilą uznania na rachunku bankowym właściciela Apartamentów Superiore.
- Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z rezerwacji i jest ona automatycznie anulowana.
- Opłata za wynajem apartamentu pobierana jest z góry:
 - w trakcie rezerwacji przy płatności on-line,
 - przelewem w terminie wskazanym w rezerwacji,
 - bądź w chwili wydania kluczy do apartamentu (gotówką - tylko w przypadku rezerwacji krótkoterminowych dokonanych do 2 dni przed przyjazdem Gościa).
- Klient nie może żądać zwrotu opłaty za wynajęcie apartamentu w przypadku, gdy nie wykorzysta całego opłaconego pobytu.
- Płatne usługi dodatkowe: możliwość zamówienia przez Gości dodatkowego sprzętania w czasie pobytu (70 zł), wymiany pościeli/ ręczników w apartamencie (40 zł).



Apartamenty Superiore

INTERNET BEZPRZEWODOWY

- W apartamencie można korzystać z bezprzewodowej sieci wi-fi.

TELEFONY ALARMOWE

- Numer alarmowy 112, Straż pożarna 998, Policja 997, Pogotowie ratunkowe 999